

ICT-INFRASTRUKTUR INTELLIGENT ÜBERWACHT AM BEISPIEL DER GEMEINDE ITTIGEN

AUSGANGSLAGE

Der Informatikbereich der Gemeinde Ittigen betreut nebst der Gemeindeverwaltung auch Gemeindefremde Organisationen wie die örtliche Schule, die Spitex, die Kinder- und Jugendfachstelle und viele mehr. Insgesamt sind das rund 400 Arbeitsplätze, welche teilweise auch mit individuellen Lösungen ausgerüstet sind. Dies macht die Betreuung der IT Infrastruktur und der Telefonie anspruchsvoll und bedingt eine sehr gute Organisation, damit bei Problemen schnell und zuverlässig analysiert und geholfen werden kann.

LÖSUNG

Die Gemeinde Ittigen hat sich für die MaintenancePack Lösung von infolutions entschieden. Darin enthalten ist die proaktive Online-Überwachung der gesamten ICT-Infrastruktur. Diese erlaubt es, frühzeitig Probleme zu erkennen und proaktiv zu lösen. In den meisten Fällen bevor die Anwender von Ausfällen betroffen sind.

FAZIT

Seit der Einführung der MaintenancePack Lösung kann die IT-Abteilung der Gemeinde Ittigen noch professionellere Dienstleistungen anbieten. Die Ausfallzeiten konnten auf ein Minimum reduziert und die Qualität massiv gesteigert werden.

« Dank den MaintenancePacks von infolutions konnten wir unser kleines IT-Team massiv verstärken, die SLAs gegenüber unseren internen Kunden nochmals verbessern und die Qualität der angebotenen Lösungen steigern. Es ist ein gutes Gefühl, einen kompetenten Partner kombiniert mit einem proaktiven Monitoring im Rücken zu haben. »

(Marcel Jost, IT Leiter der Gemeinde Ittigen)